



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES - 2022

CASA DE ACOLHIMENTO RESIDENCIAL – LAR DE BETÂNIA



Relatório de Atividades – 2022

A Casa de Acolhimento Residencial (CAR), Lar de Betânia, elaborou um Plano de Atividades para o ano 2022, no qual se propunha a desenvolver um conjunto de ações nas diferentes áreas da Gestão de Recursos e Marketing Institucional, Promoção de Aptidões nas residentes, Qualificação dos funcionários, remodelação e reorganização de espaços e dinâmicas institucionais.

No âmbito dos processos de intervenção individuais, foi dada continuidade à intervenção delineada, identificando novas e mais estratégias para promover junto das residentes o desenvolvimento de competências e ferramentas para atingir os objetivos definidos, assim como reformular objetivos sempre que necessário, promovendo o envolvimento das residentes quer na definição nos projetos, quer na sua implementação.

O Ano de 2022 revelou-se desafiante, na sequência da saída de várias residentes, fruto da conclusão dos seus projetos, transferência institucional e abandono da CAR, foi possível observar alguma instabilidade no grupo de residentes, sendo que gradualmente e com o avançar do ano, as residentes foram readquirindo rotinas e desenvolvendo novos relacionamentos, também com as residentes que foram acolhidas.

Outro dos desafios com que nos deparamos foi a dificuldade na contratação de recursos humanos, nomeadamente para a equipa educativa, o que dificultou a estabilidade da própria equipa.

É importante referir que houve um investimento significativo do Lar de Betânia no desenvolvimento de novas estratégias de intervenção, quer dentro da CAR, quer no exterior, assim como na formação dos colaboradores, tendo sido retomada a supervisão externa das equipas técnica e educativa.

Por fim, mas não menos importante, temos de realçar o trabalho, dedicação e profissionalismo dos trabalhadores, que tiveram um papel de máxima importância neste contexto de acolhimento, sendo os principais elementos de conforto e cuidados para as residentes, assim como ainda na situação de Pandemia, quando no início do ano tivemos o primeiro e único surto covid entre a população de residentes e colaboradores.

De uma forma geral foram alcançados a maioria dos objetivos a que nos propusemos no Plano de Atividades, pelo que aspiramos que ao longo do presente ano consigamos manter a sua concretização ao longo do presente ano uma gestão planeada e atenta, procurando manter o nível da intervenção e a excelência nos cuidados.

A CAR tem assumido o compromisso de melhorar continuamente os seus serviços, através da gestão adequada dos processos individuais das residentes, da inovação de técnicas pedagógicas, da transmissão de valores, da rentabilização dos recursos existentes, da qualificação dos seus colaboradores e do compromisso e envolvimento da Direção.

